



ISTITUTO COMPrensIVO BOZZOLO

Via Arini, 4/6 - 46012 Bozzolo (Mn)

☎ 037691154 - ☎ fax 037691215 - e-mail: segreteria@icbozzolo.gov.it - mnlic82300l@istruzione.it
- posta elettronica certificata mnlic82300l@pec.istruzione.it Sito <http://www.icbozzolo.gov.it>
codice meccanografico Istituto Comprensivo MNIC82300L - codice fiscale 93034830203

Prot. n. 1060/A15

Bozzolo, 21/03/14

**CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE HARDWARE
ED AGGIORNAMENTI ELABORATORI IN DOTAZIONE ALL'ISTITUTO
COMPrensIVO DI BOZZOLO - CIG 510206553A**

Tra **NSA6 S.R.L.** sede legale viale Vaschi, 12/A - 46100 MANTOVA
P.I. 02276490204

e

Istituto Comprensivo di Bozzolo (Mn)

Si conviene quanto segue:

1- DURATA

Il presente contratto ha validità annuale con decorrenza dalla data di sottoscrizione dello stesso e alle condizioni di seguito specificate, salvo disdetta scritta da trasmettersi a mezzo lettera raccomandata, almeno trenta giorni prima della scadenza contrattuale.

2- ASSISTENZA SOFTWARE

Ripristino del sistema operativo dell'elaboratore a causa di guasto accidentale e/o virus o errore da parte dell'operatore, ove non sussista dolo dello stesso. Il guasto causato da virus rientrerà nella presente assistenza solo ed esclusivamente con la presenza di un adeguato antivirus installato nel sistema ed aggiornato. Si garantisce assistenza software ministeriale (SISSI) e assistenza telefonica.

3- ASSISTENZA HARDWARE

Mano d'opera per la sostituzione di tutti i componenti hardware difettosi, con esclusione dei componenti hardware da sostituire, ad eccezione di quelli in garanzia.

4- ASSISTENZA/AGGIORNAMENTO SISTEMA OPERATIVO

Per aggiornamento del sistema operativo si intende l'installazione di nuovi programmi e/o drivers, al fine di migliorare le prestazioni dell'elaboratore.

5- VERIFICA PERIODICA HARDWARE E SOFTWARE

Rientra nel presente contratto la verifica periodica trimestrale degli elaboratori e dei software da parte di NSA2 S.R.L. .

NSA2 S.R.L. in caso di necessità, si riserva il diritto di ritirare l'elaboratore guasto per ripristinarlo presso la sede stessa, sostituendolo con un elaboratore equivalente, in comodato d'uso gratuito. Sarà cura di WORLD GLOBAL SERVICE comunicare prima dell'eventuale sostituzione di componenti hardware difettosi il prezzo richiesto, che dovrà essere accettato dall'Istituto comprensivo di Bozzolo prima della sostituzione e dell'intervento.

6- CORRISPETTIVO

Il corrispettivo del presente contratto, è stabilito in **€ 400,00 (CONTRATTO BASE ORE 20)**.

Le parti di comune accordo stabiliscono che il corrispettivo del presente contratto è legato ai controlli periodici e agli interventi di cui al punto 1, che non potranno essere superiori a una durata complessiva i ore **20**.

7- MODALITA' DI INTERVENTO

Le prestazioni di assistenza sono fornite durante il normale orario dei giorni lavorativi, con esclusione della domenica e delle festività infrasettimanali.

L'Amm.re delegato
NSA6 SRL

LA DIRIGENTE SCOLASTICA
(Patrizia Roncoletta)

Data accettazione 21/03/14